

تقديم شكوى إلى دائرة السجون والإصلاحات

دائرة السجون والإصلاحات، فيمكنك التعبير عن قلقك بعدة طرق ، إذا كانت لديك شكوى بحق يمكن تقديم الشكاوى من المساجين، وهؤلاء الذين صدرت بحقهم أحكام أو أوامر اجتماعية، وأسرههم، والدعاة والمدافعين، وغيرهم من أفراد المجتمع.

يجب حل الشكاوى بشكل عام من مستوى أدنى. عادة ما يتم التحقيق في الشكاوى من الموظفين الإداريين في مواقع السجون أو الإصلاحات الاجتماعية. إذا لم تكن راضياً عن ردهم، فيمكنك أن تطلب مراجعة الشكاوى من مكتب التفتيش.

كيفية الحصول على الدعم

يمكنك الحصول على دعم لتقديم شكوى أولمتابعتها من مركز الخدمة القانونية الاجتماعية أو مكتب تقديم مشورة المواطنين في منطقتك. يمكنك أيضاً منح الموافقة لشخص آخر للعمل كمُدعي بالنيابة عنك. إذا كنت ترغب بتعيين مدعي بالنيابة عنك، فيرجى ذكر تفاصيل ذلك الشخص عند تقديم شكوى. سيساعدك الموظفون بعد ذلك في ملء نموذج الاستمارة للموافقة عليها.

كيفية تقديم شكوى

إذا كنت تستطيع القراءة والكتابة باللغة الإنجليزية، فيمكنك تقديم الشكاوى من خلال نموذج الاستمارة عبر الإنترنت على موقع دائرة السجون والإصلاحات. ابحث عن صفحة 'Complaint Resolution' "حل الشكاوى" وانقر على زر 'Make a Complaint' "تقديم شكوى". هنا هو الرابط: www.corrections.govt.nz/about_us/getting_in_touch/complaint_resolution

إذا لم تتمكن من استخدام نموذج الاستمارة عبر الإنترنت، فأرسل شكواك إلى مكتب التفتيش. سيقوم الموظفون هناك بإحالة الشكاوى إلى الشخص المناسب للتحقيق فيها. إذا كنت لا ترغب بإرسال الشكاوى إلى أي شخص أو مجموعة معينة، فيرجى ذكر هذه التفاصيل في شكواك.

يمكنك الاتصال بمكتب التفتيش عن طريق:

• الهاتف: 0800 225 697 وترك رسالة صوتية

• البريد الإلكتروني: inspectorate@corrections.govt.nz

• البريد: Office of the Inspectorate, Private Box 1206, Wellington 6140

إذا قمت بتقديم شكواك بلغة أخرى غير الإنجليزية، فإن موظفي الإدارة ومكتب التفتيش سيبدلون قصارى جهدهم لمساعدتك. قد يستغرق الأمر معهم وقتاً أطول من المعتاد لإعداد الرد عليك.

كيفية تصعيد شكواك

إذا كنت تعتقد بأن موظفي الإدارة أو مكتب التفتيش لم ينجحوا بحل شكواك، فيمكنك تصعيدها إلى وكالة خارجية. كما ويمكنك قد يستغرق الأمر معهم وقتاً أطول من المعتاد لإعداد الرد عليك.

- يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بإدارة الأشخاص من دائرة السجون والإصلاحات، أو حول المعلومات الرسمية، من خلال الاتصال على رقم **مكتب أمين المظالم** 0800 802 602
- يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بالخصوصية أو المعلومات الشخصية إلى **مفوض الخصوصية** على الرقم 0800 803 909
- يمكن تقديم الشكاوى حول الرعاية الصحية للشخص أو دعم الإعاقة إلى **مفوض الصحة والإعاقة** على الرقم 0800 11 22 33
- يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بالتمييز أو خطابات الكراهية أو حقوق الإنسان إلى **لجنة حقوق الإنسان** على الرقم 0800 496 877