

အမှားပြင်ဆင်ရေးဌာန (Department of Corrections) သို့ တိုင်ကြားခြင်း

အမှားပြင်ဆင်ရေးဌာန Ara Poutama Aotearoa နှင့်ပတ်သက်ပြီး တိုင်ကြားလိုပါက ရွေးချယ်ရန်နည်းလမ်းများ ရှိပါသည်။ ထောင်ကျနေသူများ၊ လူမှုဝန်ထမ်းအလုပ်ဆောင်ရွက်ရန် ပြစ်ဒဏ်ချခံထားရသူများ၊ မိသားစုနှင့် ဝါနူး၊ ထောက်ခံပေးသူများနှင့် အခြားပြည်သူများသည် တိုင်ကြားမှုပြုနိုင်ပါသည်။

ယေဘုယျအားဖြင့် တိုင်ကြားမှုများကို အနိမ့်ဆုံးအဆင့်တွင် ဖြေရှင်းသင့်သည်။ တိုင်ကြားမှုများကို အကျဉ်းထောင် သို့မဟုတ် လူမှုဝန်းကျင် ပြုပြင်ရေး ဌာနဆိုင်ရာ ဝန်ထမ်းများက စုံစမ်းစစ်ဆေးသည်။ ၎င်းတို့၏ ဖြေရှင်းမှုကို မကျေနပ်ပါက တိုင်ကြားချက်ကို စစ်ဆေးရေးရုံးမှ ပြန်လည်စစ်ဆေးရန် တောင်းဆိုနိုင်သည်။

အထောက်အပံ့ ဘယ်လိုရနိုင်မလဲ။

တိုင်ကြားချက်ပြုရာတွင် သင်နေထိုင်ရာ လူမှုဝန်းကျင်ဥပဒေဌာန သို့မဟုတ် နိုင်ငံသားများ အကြံဉာဏ်ပေးရေး ဗျူရိုမှ ပံ့ပိုးကူညီမှု ရယူနိုင်ပါသည်။ အခြားသူတစ်ဦးကိုလည်း သင့်ရှေ့နေအဖြစ် ခွင့်ပြုနိုင်သည်။ တစ်ဦးတစ်ယောက်ကို သင့်ရှေ့နေအဖြစ် ထည့်သွင်းလိုပါက တိုင်ကြားချက်တစ်ခုပြုလုပ်သည့်အခါ ၎င်းတို့၏ အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို ဖြည့်သွင်းပါ။ ၎င်းတို့ကို အတည်ပြုရန်နှင့် ဖောင်ဖြည့်ရန် ဝန်ထမ်းများက ကူညီပေးပါမည်။

ဘယ်လို တိုင်ကြားမလဲ

အင်္ဂလိပ်ဘာသာဖြင့် ရေးနိုင်ဖတ်နိုင်ပါက ပြုပြင်ရေးဌာန၏ ဝတ်ဆိုင်တွင် အွန်လိုင်းဖောင်ဖြင့် တိုင်ကြားနိုင်သည်။ ‘တိုင်ကြားမှုဖြေရှင်းချက် (Complaint Resolution)’ စာမျက်နှာကို ရှာဖွေပြီး ‘တိုင်ကြားချက်တစ်ခု ပြုလုပ်ပါ- (Make a Complaint)’ ခလုတ်ကို နှိပ်ပါ။ ဒီလင့်ကိုသွားပါ www.corrections.govt.nz/about_us/getting_in_touch/complaint_resolution

အွန်လိုင်းဖောင်ကို အသုံးမပြုနိုင်ပါက စစ်ဆေးရေးရုံးသို့ တိုင်ကြားချက်ကို ပေးပို့ပါ။ တိုင်ကြားချက်ကို စုံစမ်းစစ်ဆေးရန် ဝန်ထမ်းများမှ တာဝန်ရှိသူများထံ လွှဲပြောင်းပေးမည်ဖြစ်သည်။ တိုင်ကြားချက်ကို သီးခြားပုဂ္ဂိုလ် သို့မဟုတ် အဖွဲ့ထံ မပို့လိုပါက ထိုအကြောင်းကို သင့်တိုင်ကြားချက်တွင် ထည့်သွင်းဖော်ပြပါ။

စစ်ဆေးရေးရုံးသို့ ဆက်သွယ်စုံစမ်းရန်-

- ဖုန်း- 0800 225 697 သို့မဟုတ် အသံမေးလ် ချန်ထားခဲ့ပါ။
- Email: inspectorate@corrections.govt.nz
- စာတိုက်မှတစ်ဆင့်- Office of the Inspectorate, Private Box 1206, Wellington 6140

တိုင်ကြားချက်ကို အင်္ဂလိပ်ဘာသာမဟုတ်သော အခြားဘာသာစကားဖြင့် ပြုလုပ်ပါက ဌာနဆိုင်ရာဝန်ထမ်းများနှင့် စစ်ဆေးရေးရုံးမှ သင့်အား အတတ်နိုင်ဆုံး ကူညီဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။ ထိုတိုင်ကြားချက်များအပေါ် ဖြေရှင်းရာတွင် ပုံမှန်ထက် ပိုကြာနိုင်ပါသည်။

တိုင်ကြားချက်ကို အထက်ရုံးမှ သိရှိစေရန် မည်ကဲ့သို့ မြှင့်တင်မည်နည်း။

တိုင်ကြားချက်အား ဌာနဆိုင်ရာဝန်ထမ်းများ သို့မဟုတ် စစ်ဆေးရေးရုံးမှ ဖြေရှင်းပေးခြင်းမရှိဟု သင်ယုံကြည်ပါက ၎င်းကို ပြင်ပအေဂျင်စီတစ်ခုထံ ပေးပို့နိုင်ပါသည်။ ထိုအေဂျင်စီများကို အကူအညီအတွက် အချိန်မရွေး ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။

- ပြုပြင်ရေးဌာနမှ လူတစ်ဦး၏ စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့်ပတ်သက်၍ဖြစ်စေ၊ တရားဝင်အချက်အလက်အတွက်ဖြစ်စေ တိုင်ကြားမှုကို [တိုင်ကြားမှုလက်ခံသည့်ရုံး \(Office of the Ombudsman\)](http://www.ombudsman.govt.nz) 0800 802 602 သို့ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။
- ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ သို့မဟုတ် ကိုယ်ရေးအချက်အလက်များနှင့်ပတ်သက်၍ တိုင်ကြားချက်များကို [ကိုယ်ရေးကိုယ်တာကော်မရှင်နာ \(Privacy Commissioner\)](http://www.privacy.commissioner.govt.nz) ထံ 0800 803 909 သို့ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။
- ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု သို့မဟုတ် မသန်စွမ်းမှုဆိုင်ရာ ပံ့ပိုးကူညီမှုနှင့်ပတ်သက်၍ တိုင်ကြားမှုကို [ကျန်းမာရေးနှင့် မသန်စွမ်းမှုကော်မရှင်နာ \(Health and Disability Commissioner\)](http://www.healthanddisability.commissioner.govt.nz) ထံ 0800 11 22 33 သို့ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။
- ခွဲခြားဆက်ဆံမှု၊ အမှန်းပွားစေသောစကား သို့မဟုတ် လူ့အခွင့်အရေးဆိုင်ရာ တိုင်ကြားချက်ကို [လူ့အခွင့်အရေးကော်မရှင် \(Human Rights Commission\)](http://www.humanrights.commission.govt.nz) 0800 496 877 သို့ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်။