

## 向懲教部提出投訴

如果您想對懲教部 (Ara Poutama Aotearoa) 提出投訴，有多種方式可以提出。投訴可以由監獄中的人、獲判社區判決或命令的人、家人和親屬、支持者和其他公眾提出。

投訴一般應在最低級別解決。投訴通常由監獄或社區矯正機構的部門工作人員進行調查。如果您對他們的答覆不滿意，您可以要求監察局辦公室審查投訴。

## 如何獲得支援

您可以從當地的社區法律中心或公民諮詢局獲得支援，以提出或推進投訴。您也可以批准其他人作為代言人代表您。如果您想要有人作為代言人，請在提出投訴時列出他們的聯繫方式。然後，工作人員將協助您填寫表格以獲得批准。

## 如何投訴

如果您可以用英語閱讀和寫作，您可以通過懲教部網站上的在線表格提出投訴。搜尋 'Complaint Resolution' (投訴解決) 頁面，並點擊 'Make a Complaint' (提出投訴) 鍵。這是鏈接：[www.corrections.govt.nz/about\\_us/getting\\_in\\_touch/complaint\\_resolution](http://www.corrections.govt.nz/about_us/getting_in_touch/complaint_resolution)

如果您無法使用在線表格，請將您的投訴發送給監察局辦公室。那裡的工作人員會將投訴轉交給適當的人進行調查。如果您不希望將投訴發送給任何特定的個人或團體，請在投訴中包含這些詳細資訊。

## 您可以通過以下方式聯繫監察局辦公室：

- 電話：0800 225 697 並留下語音留言
- 電子郵件：[inspectorate@corrections.govt.nz](mailto:inspectorate@corrections.govt.nz)
- 郵件：Office of the Inspectorate, Private Box 1206, Wellington 6140

如果您使用英語以外的語言提出投訴，部門工作人員和監察辦公室將盡最大努力為您提供幫助。他們可能需要比平時更長的時間來準備回覆。

## 如何升級您的投訴

如果您認為您的投訴沒有受到部門人員或監察辦公室的解決，您可以提升到外部機構。您也可以隨時聯繫這些機構尋求說明。

- 有關懲戒人員管理或官方信息的投訴，請致電0800 802 602向[監察員辦公室](#)提出
- 有關隱私或個人信息的投訴可致電0800 803 909向[隱私專員](#)提出
- 有關個人醫療保健或殘疾支持的投訴可以致電0800 11 22 33向[衛生和殘疾專員](#)提出
- 有關歧視、仇恨言論或人權的投訴，請致電0800 496 877向[人權委員會](#)提出。